

תקנון תנאי השימוש

אתר עין טובה הינו בבעלות של **יוצרים תרפיה** עוסק מורשה מס' 066139890 (להלן: "**המפעילה**" או "**עין טובה**") ומופעל על ידה. מקום בו מנוסחים תנאי שימוש והאתר בלשון יחיד, הכוונה היא גם ללשון רבים, ולהיפך.

תקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות, אך מתייחס למשתמשי ומשתמשות האתר כאחד.

"משתמש" – כל העושה שימוש באתר זה בכל דרך וצורה שהיא לרבות גלישה בלבד.

השימוש באתר והסכמה לתנאי התקנון

1.1. תקנון זה מרכז את תנאי השימוש של המשתמשים באתר והוא ממצה את זכויות וחובות הצדדים בקשר לשימוש באתר, לרבות בעניין רישום לפורטל ניהול מקבלי שירות עבור מנהלי קבוצות נוער (להלן: "**השירותים**"). תשומת לב המשתמש לכך, כי כל שימוש באתר זה, בכל אמצעי תקשורת, מהווה אישור כי המשתמש קרא את הוראות התקנון ומסכים לתנאי תקנון זה.

1.2. הביקור והגלישה באתר והשימוש בו, בתכנים ובשירותים הכלולים בו כמפורט להלן, באמצעות מחשב או בכל אמצעי תקשורת אחר (לרבות טלפון חכם), בין אם בוצע רישום לאתר ובין אם לא (להלן: "**השימוש**" ו/או "**השימוש באתר**"), יעשו בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן, [למדיניות הפרטיות של האתר](#) וכן להוראות ותנאים נוספים שייתכן ויוצגו במהלך השימוש באתר, אשר כולם יחד מהווים את תנאי השימוש (להלן ביחד: "**תנאי השימוש**").

1.3. נוסח התקנון המחייב והקובע בכל מועד הינו נוסח התקנון המפורסם באתר.

1.4. הוראות התקנון עשויות להשתנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של המפעילה וללא הודעה. שימוש באתר לאחר ביצוע השינויים מעיד על הסכמה לשינויים אלו. על כן, טרם ביצוע פעולה כלשהי באתר, מתבקש המשתמש לקרוא, בעיון, את תנאי התקנון, ובלבד שעדכונים ושינויים הכרוכים במידע אשר נאסף ונעשה בו שימוש על-ידנו ייעשו בכפוף [למדיניות הפרטיות שלנו](#).

1.5. שימוש באתר ו/או בתכנים שבהם ניתנים לשימוש כמות שהם והמפעילה שומרת על זכותה לבצע שינויים בתנאי השימוש ו/או באתר, לרבות בין היתר, אך לא רק, במבנה ו/או בעיצוב ו/או להפסיק ו/או לשנות ו/או להתנות את השירותים כולם או חלקם ו/או לשנות את המועדים שבהם יסופקו השירותים ו/או הזמנים בהם ניתן יהיה להשתמש באתר ומוסכם בזה כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי המפעילה ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

1.6. מובהר כי המפעילה רשאית לבצע את השינויים כאמור, לרבות ביטול המשתמש הרשום ו/או חסימת הגישה לאתר של כל משתמש מכל סיבה שהיא, לרבות בשל ביצוע פעולה בניגוד להוראות הדין ו/או לתנאי השימוש באתר, וזאת ללא כל צורך או התחייבות למתן הנמקה ו/או הודעה מראש, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. זאת ועוד, כל שינוי ו/או תוספת כאמור יכנסו לתוקף ויחולו על כל לקוח מיד עם ביצועם. כל פעולה שתבוצע באתר לאחר הפרסום כאמור, תהיה כפופה לנוסח המעודכן לאחר השינוי, מלבד שינויים הנוגעים למידע אשר כפופים להוראת [מדיניות הפרטיות שלנו](#).

1.7. מובהר שייתכן והמפעילה תתנה שירותים מסוימים שהיא מציעה בכפוף להסכמה של המשתמש לתנאי שימוש שונים ונפרדים לתנאים אלו, וההצטרפות ו/או השימוש בשירותים נוספים כאמור יהיה כפוף להוראות ו/או כללים נוספים אשר יופיעו באתר בסמוך לרישום ו/או לאספקה של השירות הרלוונטי, ואין בהם כדי לגרוע מהאמור בתקנון זה.

1.8. במידה והמשתמש אינו מסכים לתנאי התקנון, כולם או חלקם, עליו להימנע מהמשך השימוש באתר, בשירותים המוצעים באמצעותו ו/או לפנות למפעילה באמצעות פרטי הקשר להלן כדי שתסייע לך בדרכים חלופיות בכל פניה ו/או בקשה אשר עשויים להיות לו.

1.9. כל קישור או פרסומת המוצגים באתר זה והמפנים לאתרים חיצוניים שאינם של המפעילה (לרבות באמצעות יישומים אחרים) או לתוכן של צד שלישי, מוצגים למען הנוחות בלבד. המפעילה אינה אחראית על תוכנם או השימוש בהם, והוא יעשה ישירות מול בעלי האתרים החיצוניים על אחריותו הבלעדית והמלאה של המשתמש ובכפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים. מוסכם במפורש כי למשתמש לא תהיה כל טענה או

תביעה כנגד המפעילה בקשר עם קישור או פרסומת כאמור, השימוש בו, התכנים המופיעים באתר החיצוני ואופן השימוש במידע המשתמש במסגרתו.

1.10. המפעילה אינה מציעה את שירותי לקטינים, על הנרשם ו/או הפונה אל המפעילה לשם קבלת שירותים להיות בן 18 ומעלה, בעל תא דואר אלקטרוני ובעל אמצעי התקשורת (סלולרי ו/או קווי) בבעלותו.

1.11. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה, מכל מין וסוג שהוא, בין תכני האתר לבין הוראות תקנון זה, יגברו ויחולו הוראות התקנון.

2. אחריות

2.1. השימוש באתר הוא "כפי שהוא" (As Is) ובאחריותו הבלעדית והמלאה של המשתמש. המפעילה רשאית בכל עת לשנות את האתר, את מראהו, תכניו, שלא לאפשר רישום או קבלת שירות כלשהם דרך האתר או להגבילה, ולשנות כל היבט אחר של האתר ללא הודעה מוקדמת. למשתמש לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי המפעילה בגין ביצוע שינויים כאמור או בגין תקלות שיתרחשו עקב ביצוע שינויים כאמור.

2.2. כוונת המפעילה שהתוכן המופיע באתר יהיה מהימן ומדויק וכי האתר יפעל ללא תקלות ובאופן סדיר. יחד עם זאת, המפעילה לא תהא אחראית לזמיונות, אי דיוק ושגיאות בתכנים באתר, ולנזקי חומרה או תוכנה העלולים להיגרם מתוכנות זדוניות או עקב תקלה או קלקול, ולנזקים הנובעים מכל כשל, עיכוב, אי דיוק, השמטה וכדומה, גם אם בוצעו עקב מעשה או מחל של המפעילה.

2.3. המפעילה אינה מתחייבת ששירותי האתר לא יופרעו או יתקיימו כסדרם, והיא אינה מתחייבת כי לא תהא גישה בלתי מורשית או כשלים במפעילה או אצל מי מספקיה. בגין כל אלו, המפעילה לא תישא בכל אחריות.

2.4. המפעילה אינה אחראית לכל נזק שייגרם למשתמש או לצד שלישי כלשהו בשל טעות שביצע משתמש בעת הזנת הנתונים לאתר בעת ביצוע רישום ו/או לרבות בכל הנוגע לטעות בהקלדת כתובת המשלוח או פרטי קשר הכרוכים בקבלת שירות כלשהו.

2.5. המשתמש הוא האחראי הבלעדי לציווד המחשבים שברשותו ולחיבור לרשת האינטרנט, והמפעילה לא תהיה אחראית בכל הנוגע לנזקים שעלולים להיגרם לציווד המחשב ו/או התקשורת של המשתמש ו/או של צד שלישי, לרבות וירוסים ו/או כל גישה בלתי מורשית לשרתי המפעילה ו/או כל הפרעה אחרת.

2.6. כמו כן, המפעילה איננה אחראית לקושי ו/או מניעה טכניים אשר יפגעו באפשרות השימוש באתר ו/או בקבלה ו/או בשימוש בשירותים באמצעותו, ולא תהיה למשתמש כל תביעה ו/או טענה בקשר עם קושי ו/או מניעה כאמור. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המפעילה תעשה כל מאמץ סביר לתקן כל תקלה ו/או מניעה ו/או בעיה ו/או טעות טכנית אשר תיפול באתר, והכל לפי מיטב יכולתה ולפי האמצעים אשר יהיו קיימים באותה העת.

2.7. המשתמש מסכים ומתחייב ליטול על עצמו בלבד את כל האחריות וכל סיכון אפשרי הנובע משימוש באתר ופוסט את המפעילה מכל נזק הנגרם לו בשל תוכן האתר וההסתמכות עליו, לרבות בקשר לאי התאמתו של השירות לדרישות המשתמש או למטרה ספציפית, או לדליפת מידע בקשר עם המשתמש.

2.8. המפעילה לא תהא אחראית לכל נזק הנובע או קשור בדרך כלשהי בשימוש באתר (לרבות בשל אי יכולת לעשות שימוש או עיכוב בשימוש), בין אם בעילה חוזית או נזיקית או כל עילה אחרת.

2.9. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, באופן זמני או קבוע, בכל עת, ללא מתן הודעה מראש.

3. הגבלת שימוש

3.1. אין לעשות באתר או בתוכנו שימוש למטרה בלתי חוקית ו/או פוגענית ו/או לשום מטרה אשר תפריע, תשבש, תשנה, תפגום, תגביל או תשפיע בכל דרך שהיא על אופן פעולתו של האתר, לרבות באמצעות וירוס, תולעת, סוס טרויאני, תוכנה זדונית, תוכנת ריגול או כל אמצעי אחר. המשתמש מתחייב בזאת לציית להוראות כל דין ותנאי תקנון זה, ולפיכך, ומבלי לגרוע מן האמור לעיל ומבלי לגרוע מכל תרופה או סעד אחר, המפעילה תהיה רשאית למנוע גישה מכל משתמש אשר, לשיקול דעתה הבלעדי של המפעילה, יבצע או ינסה לבצע באתר

פעולה המנוגדת לתנאי שימוש אלה ו/או לכל דין ו/או שעשויה לפגוע באופן כלשהו באתר ו/או במפעילה ו/או במוניטין של המפעילה..

3.2. המשתמש מתחייב להימנע מלשבש את פעילותו התקינה של האתר או לעשות שימוש במידע באתר לצרכים אחרים מלבד רכישת מוצרים באתר.

3.3. המפעילה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה, למנוע ממשתמש גישה לאתר ו/או לשירותים הזמינים באמצעותו, היה והוא מבצע שימוש בלתי ראוי או בלתי סביר באתר, לרבות אי ציות לתנאי התקנון, הפרה של חוק או כל דין וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לה על פי דין.

3.4. הפר המשתמש את הוראות הדין או התקנון בקשר עם השימוש באתר, המשתמש מתחייב לשפות את המפעילה בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, הוצאה לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, הנובעים מהפרת התנאי כאמור, לרבות בגין כל חיוב בו תחייב המפעילה או מי מטעמה בשל טענה שתועלה על ידי צד שלישי כתוצאה מהשימוש הפסול או הבלתי חוקי באתר או בתוכנו.

4. פרטיות ואבטחת מידע

4.1. במהלך הגלישה ו/או שימוש במפעילה תינתן גישה לפרטייך ו/או ייתכן ותתבקש למסור את פרטייך האישיים ו/או להזין פרטים אישיים של צדדים שלישיים.

4.2. האיסוף, השימוש והעיבוד שיעשה על-ידי המפעילה במידע אודותך ו/או לגבי צדדים שלישיים שתזין מידע אודותיהם יהיה בהתאם להוראות [מדיניות הפרטיות של המפעילה](#) אשר מהווה חלק אינטגרלי ובלתי-נפרד מתנאי שימוש אלו

5. רישום לאתר

5.1. רישום לאתר ויצירת חשבון אישי

5.1.1. במסגרת יצירת החשבון באתר נבקש מכל משתמש לאשר את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלנו, למסור לנו פרטי מידע אודותיו ואודות מסגרת הרווחה אשר הוא מנהל / מייצג, ואשר נדרשים לשם יצירה ורישום של החשבון, ולבחור סיסמה.

5.1.2. הפרטים אשר יאספו אודות המשתמש, מטרות השימוש וההתחייבויות של המפעילה בנוגע להגנה על הפרטיות של המשתמש ואבטחת המידע זמינים בכל עת למצוא [במדיניות הפרטיות שלנו](#).

5.2. העלאת מידע לגבי מקבלי שירות במסגרת הרווחה של המשתמש

5.2.1. בעל חשבון רשום באתר רשאי להעלות באמצעות הפלטפורמה "עין טובה" מידע לשם ניהול מקוון של מקבלי השירות שבמסגרת הרווחה בניהולו ו/או אשר הוא מייצג, לרבות ניהול מידע לגבי כישורים והכשרות של מקבלי השירות כאמור;

5.2.2. מובהר כי כל תוכן המועלה לגבי מקבלי השירות שתחת אחריותו ו/או אפטרופוסותו של המשתמש כפופים להתחייבויות בסעיף 7 להלן, ובפרט החובה לקבל כל אישור ו/א הסכמה לפי כל דין מכל מקבל שירות ו/או אפטרופוס חוקי של מקבל השירות, לפי העניין.

5.3. רישום לרשימת תפוצה וקבלת מסרים שיווקיים מהמפעילה

5.3.1. בכל עת, לרבות בעת הרישום לאתר, וכן עם הזנת פרטי הדוא"ל ו/או פרטי קשר אחרים שלך במקום המתאימים עבורם בתחתית העמוד ו/או במסגרת טופס אלקטרוני אשר נגיש במהלך הגלישה בדפים באתר, תוכל להירשם לרשימת התפוצה שלנו, ולקבל את הדיוורים הרשמיים של המפעילה וכיו"ב (להלן: "רשימת התפוצה").

5.3.2. אם תהיה מעוניין להסיר את עצמך מרשימת התפוצה לאחר שנרשמת, תוכל לעשות זאת בקלות דרך הלינק בתחתית הדיוור שהתקבל או בפנייה לדואר האלקטרוני: aiintova.baruch@gmail.com, לפי בחירתך.

5.3.3. למען הסר ספק, המפעילה עדיין תהא רשאית לעשות שימוש בפרטייך לצורך שליחת הודעות תפעוליות בעת ביצוע הזמנה ו/או לאחר רישום לאתר (כגון: קבלת חשבונית, אישור הזמנה, וכיו"ב), ולצרכי סטטיסטיקה, תחזוקה ואבטחת מידע

פנימיים של האתר, וכל זאת בהתאם לדין החל, וזאת גם אם אינך רשום ברשימת התפוצה.

5.3.4. למידע נוסף, ראה את [מדיניות הפרטיות שלנו](#).

6. קניין רוחני

- 6.1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני בקשר עם האתר, מכל מין וסוג שהוא, לרבות עיצוב, תוכן (ובכלל כן כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור קולי), התוכנה, היישומים והקוד, הינם בבעלותה הבלעדית של עין טובה או צדדים שלישיים מהם קיבלה עין טובה רישיון. התכנים הנ"ל מוגנים על ידי דיני זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינלאומיות וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות, לפי העניין.
- 6.2. אין להעתיק, לשנות, לפרסם, להפיץ, להציג/לבצע בפומבי, לשדר/להעביר/להעמיד לרשות הציבור, לעבד, לשכפל, ליצור או לעשות יצירות נגזרות, למכור או להשכיר, או לעשות שימוש לצרכים מסחריים או פרטיים, כל חלק מהתכנים באתר, בכל דרך או אמצעי, בלא הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של עין טובה.
- 6.3. מבלי לגרוע מהאמור, השם, הלוגו, ה-Domain- וכל סימני המסחר ומודעות הפרסומות באתר הינם סימני מסחר מוגנים וקניינה הבלעדי של עין טובה. אין לעשות בסימני המסחר כל שימוש אלא אם ניתנה הרשות לכך מראש ובכתב ע"י עין טובה.
- 6.4. אין להפעיל כל יישום מחשב או אמצעי אחר לשם חיפוש, סריקה, העתקה, אחזור אוטומטי, יצירת מאגר מידע או לקט של תכני האתר.
- 6.5. אין להציג את תכני האתר בכל דרך שהיא המשנים את עיצובם באתר או המחסירים מהם תכנים כלשהם.
- 6.6. אין לשבש או להפר זכויות של משתמש אחר באתר, לרבות הזכות לפרטיות והזכות לכבוד של משתמש אחר.
- 6.7. אין לקשר לאתר מכל אתר המכיל תכנים המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק, או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק, או פורנוגרפיים או המעודדים הפליה פסולה.
- 6.8. אי עמידה במגבלות אלה, עלולה להוביל למניעת גישת משתמש לאתר ואף לחשוף את המשתמש לאחריות אזרחית או פלילית על פי כל דין.

7. תוכן הנמסר ו/או אשר מועלה על ידי המשתמש

- 7.1. על המשתמש להקפיד על חוקיות התכנים המועלים ו/או המוזנים על ידו באתר, בין אם לגביו ובין אם לגבי צדדים שלישיים אשר הוא מייצג, מיופה מכוח מטעמו או מספק עבורם שירותים. זאת ועוד, בהעלאת התכנים מצהיר המשתמש כי הוא בעל הזכויות במידע ובתכנים ובעל הרשאה להעבירם ו/או להעלותם לאתר, לרבות מכוח הסכמה מדעת לפי כל דין בכל הנוגע למידע או למידע רגיש לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והוא נושא באחריות המלאה להעלאתם ומתחייב להסיר את אחריות מהמפעילה לכל נזק שייגרם מהאמור לעיל וכן לשפות את המפעילה בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מכך למשתמש ו/או לכל צד שלישי עקב כל הפרה של ההתחייבויות תחת סעיף 7.1 כאמור.
- 7.2. בנוסף על זכויות המפעילה לפי כל דין, המפעילה רשאית לסרב לפרסם או למחוק לאתר, בכל עת, תכנים שהועלו על ידי משתמש אם הפרו את תנאי התקנון או עלולים לפגוע בשירותים הניתנים באתר, במשתמשים האחרים של המפעילה, במפעילה עצמה ו/או במי מטעמה.

8. שונות

- 8.1. על שימוש באתר וכל הקשור בכך, יחולו דיני מדינת ישראל בלבד; הדין המהותי והפרוצדוראלי יהיו הדין הישראלי; מקום השיפוט יהיה בבית המשפט לו הסמכות בחיפה.
- 8.2. אם יימצא כי אחד מתנאי התקנון אינו אכיף מכל סיבה שהיא, תנאי זה יימחק, וייראו את התקנון ככולל את התנאי הקרוב ביותר לתנאי שנקבע כבלתי אכיף, הניתן לאכיפה בנסיבות העניין. כן, לא יהיה בכך כדי להשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים.

9. יצירת קשר

בכל שאלה/בירור ניתן לפנות לנציג שרות הלקוחות של האתר, באמצעות:

1. מספר טלפון – 0528-853701

2. בדואר אלקטרוני – Aiintova.baruch@gmail.com